

新北市立崇林國民中學員工協助關懷小組設置要點

106 年 8 月 18 日簽訂定

110 年 6 月 17 日新北崇中人字第 1109403699 號簽核定修正

113 年 3 月 19 日新北崇中人字第 1139431696 號簽核定修正

壹、依據新北市政府 103 年 4 月 8 日北府人企字第 1030606405 號函「員工高關懷精進措施」及新北市政府 112 年 9 月 22 日新北府人企字第 1121838736 號函辦理。

貳、目標及任務：落實關懷服務，對於同仁所遭遇之心理、生理及生活等問題，在顧及被關懷者之個人隱私下，擬訂個別協助方案給予幫助，並適時提供相關諮詢服務管道。

參、適用對象：本校全體員工。

肆、辦理單位：

一、設召集人一人，由輔導主任擔任，執行秘書一人，由人事室主任擔任，成員計有專任輔導教師二人、護理師一人，由具法律、心理輔導等專長的同仁組成，負責提供關懷服務及協助同仁尋求諮商、職場霸凌防治及處理。

二、其他相關行政事務由人事室承辦。

伍、辦理事項：

一、心理健康之宣導推廣：

- (一) 於相關會議推廣心理健康及諮商輔導之觀念，協助同仁管理情緒，及建立同仁於遭遇問題時，能尋求專業人員協助之正確觀念。
- (二) 提供有關諮商輔導、心理衛生等相關資料，供同仁參閱使用；提供各類簡易憂鬱量表供同仁自行量測。
- (三) 宣導新北市政府員工協助方案。

二、諮商服務訊息之提供：

- (一) 提供心理健康問題、身體健康醫療問題、生活法律問題及職涯發展等相關問題之諮商服務管道訊息，並視實際需要，協助同仁申請諮商服務。
- (二) 視個案狀況隨時召開小組會議，針對需要之同仁適時關懷其身心狀況，並得視需要邀請心理諮商相關專業人員參與。
- (三) 「員工協助關懷小組」成員由各處室資深或具專業背景人員擔任(附件一)，成員名單視實際狀況隨時更新公告。

三、為防治職場霸凌行為，提供員工免於職場霸凌之工作環境，本校設置職場霸凌申訴管道如下：

(一) 申訴專線電話：26095829 分機 160

(二) 申訴專用傳真：26095841

(三)申訴電子信箱：ab7163@ntpc.gov.tw

(四)單位主管為疑似職場霸凌事件之當事人時，應自行迴避，並由人事室受理申訴案件；人事室人員為疑似職場霸凌事件之當事人時，應自行迴避，並由校長另行指派其他處室人員受理承辦該申訴案件。

(五)校長為疑似職場霸凌事件之當事人時，應自行迴避，由新北市政府教育局受理申訴案件後依相關規定辦理。

(六)本校員工職場霸凌處理標準作業流程如附件。

陸、本要點奉校長核定後實施，其修正時亦同。

附件一

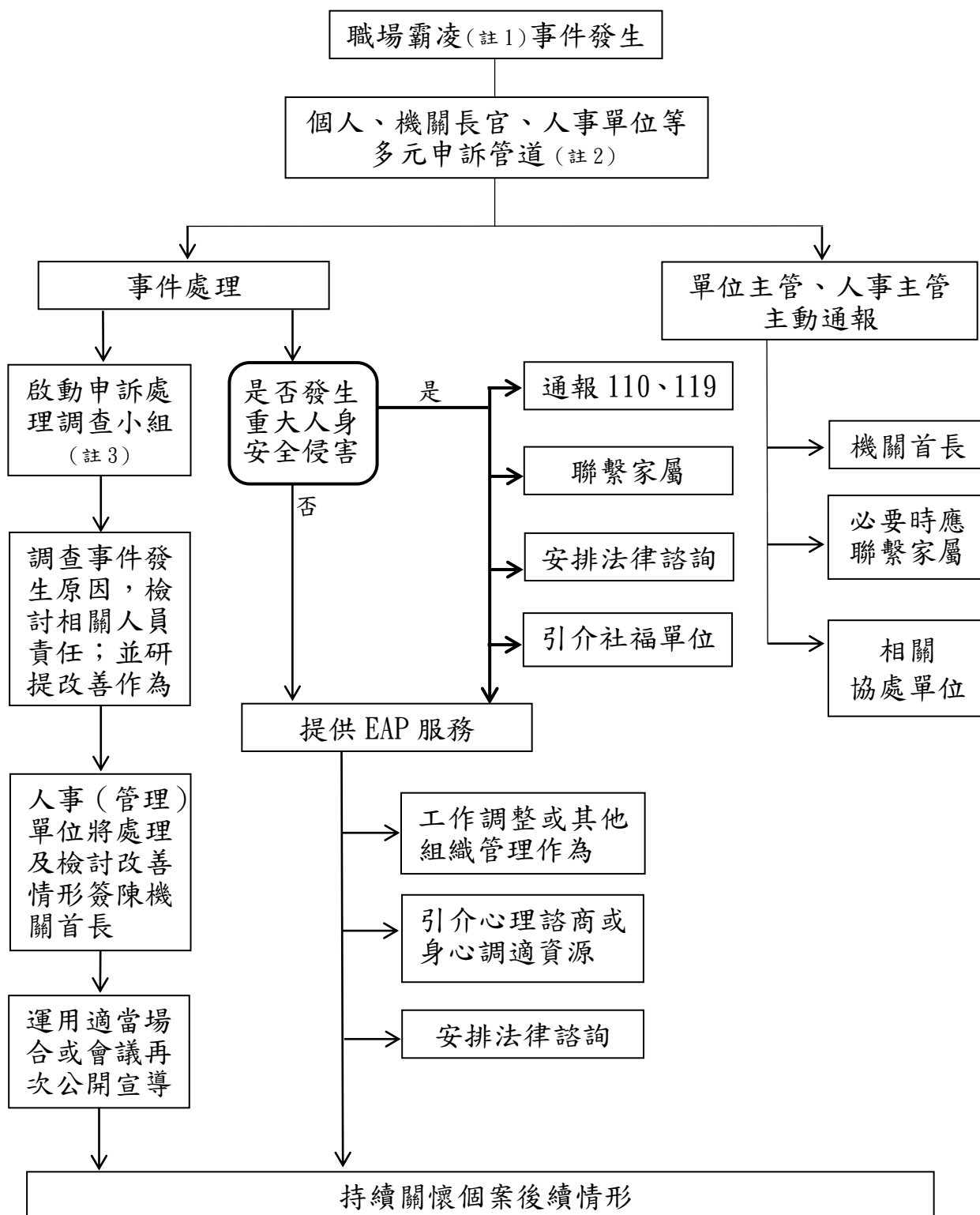
新北市立崇林國民中學員工協助關懷小組組織：

召集人置 1 人：輔導主任

執行秘書置 1 人：人事室主任

成員置 3 人：專任輔導教師、護理師

員工職場霸凌處理標準作業流程



註 1：職場霸凌是指在工作場所中發生的，藉由權力濫用與不公平的處罰所造成的持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力¹。

註 2：各機關應設置申訴專線電話、傳真、電子信箱等申訴管道並公開揭示。

申訴專線電話：26095829 分機 160

申訴專用傳真：26095841

申訴電子信箱：ab7163@ntpc.gov.tw

註 3：依據公務人員安全及衛生防護辦法第 4 條規定，各機關應指定適當人員，並得聘請相關專家學者，組成安全及衛生防護小組（以下簡稱防護小組），負責督導本機關人員遭受騷擾、恐嚇及威脅等情事之處理，及侵害事故發生原因之調查及檢討改進。